



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №20»  
В Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ**

**П Р И К А З**

«17» октября 2024г.

№ 423

«Об утверждении Положения о порядке оказания платных медицинских услуг»

В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начальнику планово-экономического отдела Гавриковой А.Н. внести изменения в Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону.
2. Утвердить и ввести в действие Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону с 18.10.2024г.
3. Заведующим отделениями обеспечить организацию оказания платных медицинских услуг в соответствии с настоящим приказом.
4. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач

В.А. Саркисян

«Согласовано»

Председатель профкома  
ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону

А.А.Шуликов

«18» октября 2024 год

«Утверждаю»

Главный врач  
ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону

В.А.Саркисян

«18» октября 2024 год

**П О Л О Ж Е Н И Е**  
**О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫМ БЮДЖЕТНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ РОСТОВСКОЙ**  
**ОБЛАСТИ «ГОРОДСКАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА № 20» В**  
**Г. РОСТОВЕ-НА-ДОНУ**

Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», от 29.11.2010 № 326 ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации", от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" и другими нормативными актами.

Настоящее Положение регулирует порядок предоставления платных медицинских услуг в ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств, направленных на улучшение материально-технической базы больницы и дополнительного материального поощрения работников.

**1. Общие положения**

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления медицинских услуг сверх объемов, видов и условий, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации, проживающим в Ростовской области, бесплатной медицинской помощи (далее – Программа госгарантий), оказываемых на платной основе учреждением.

2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

▪ применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в ука-

занный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

в) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Медицинские услуги сверх Программы госгарантий предоставляются на платной основе по договорам:

- населению (потребителям);
- хозяйствующим субъектам.

4. Медицинская помощь не может быть оказана учреждением на платной основе в случаях: оказания медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний; отсутствия соответствующего договора об оказании услуг на платной основе с пациентом (хозяйствующим субъектом); отсутствия информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан иных случаях, установленных действующим законодательством РФ.

## **2. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1. Для оказания платных медицинских услуг учреждение должно соблюдать следующие условия:

- наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;
- наличие в уставе учреждения права на предоставление медицинских услуг;
- наличие в штате учреждения медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;
- наличие информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- платные медицинские услуги должны предоставляться без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи при условии возможности их оказания за счет интенсивности труда;
- наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг и тарифов,

согласованных в установленном порядке и утвержденных приказом главного врача ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону

2. Учреждение имеет право оказать платную медицинскую услугу пациенту, не нуждающемуся в медицинской помощи по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, на основании заключенного договора.

Учреждение также имеет право оказать пациенту, имеющему право на получение бесплатной медицинской помощи, платную медицинскую услугу на основании заключенного договора при наличии информированного добровольного согласия пациента или его законного представителя о порядке и условиях предоставления в учреждении бесплатной медицинской помощи при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ" и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном охране здоровья граждан.

4. Учреждение обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной актуальной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

- наименование и фирменное наименование (если имеется);
- адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия

человека;

▪ иные сведения в соответствии с действующим законодательством.

5. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

6. При предоставлении платных медицинских услуг должен сохраняться установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе госгарантий и целевым программам.

7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время допускается в случаях, если это не создает препятствий и не ухудшает возможность оказания видов и объемов бесплатной медицинской помощи лицам, имеющим на это право. В основное рабочее время оказываются лабораторные, патоморфологические, рентгенологические и иные платные медицинские услуги, которые с учетом особенностей выполнения технологического процесса не могут оказываться во внерабочее время, при условии, что это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи.

8. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, учреждение обязано предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) учреждение не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

9. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

▪ о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

▪ об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

10. По требованию пациента, оплатившего услуги, учреждение обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме по факту получения услуг.

### **3. Договор на оказание платных медицинских услуг**

1. Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

2. Договор заключается потребителем (заказчиком – физическим лицом, юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем) и учреждением в письменной форме, в 2 экземплярах и должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные

документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор на оказание платных медицинских услуг между потребителем (заказчиком) и учреждением может быть заключен анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

3. Со стороны учреждения договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом учреждения. Список уполномоченных лиц указанием должности утверждается приказом руководителя учреждения.

4. Оплата потребителем предоставленной учреждением медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

5. Потребителю в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). Пациент должен прибыть в назначенное время на прием, предъявить документ об оплате непосредственному исполнителю услуг, оформить информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство (ИДС).

6. После исполнения договора учреждением:

- выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг;

- составляется акт об оказании услуги (талон оказанных услуг, лист назначений и (или) т.п.), в котором пациент, либо его законный представитель, подтверждает

факт оказания услуги, а также соблюдение объема и качества оказанных ему услуг условиям договора.

7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Учреждение информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

8. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с ГК РФ и законом РФ «Об организации страхового дела в РФ». Форма договора может быть предоставлена страховой медицинской организацией по согласованию сторон

#### **4. Заключительные положения**

1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве — требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2. Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ

5. Контроль за организацией работы и качеством выполнения учреждением платных услуг, осуществляет главный врач ГБУ РО «ГКБ №20» в г. Ростове-на-Дону.